

分類	No.	内容	回答
注文	1	いつまでに注文すればいいですか	材料、配達の手配などがございますので、なるべく早いご予約をお願いします。数量の増減などは、お届け日の前日正午(昼12時)までは承ります。 なお、前日正午(昼12時)を過ぎての変更、キャンセルには応じかねます。全額ご請求させていただきますので予めご了承ください。
	2	数量がはっきり決まっていますか	おおよその数量でご予約いただき、お届け日の前日正午(昼12時)までに最終数量をおしらせください。
	3	雨天キャンセルできますか	承ることができません。お届け日の前日正午(昼12時)までにご判断をお願いします。
	4	お茶をつけてほしい	有料にて承ります。 緑茶紙パック 250ml 108円(税込) 緑茶ペットボトル 500ml 154円(税込)
賞味期限	6	賞味期限はどのくらいですか	原則、お届け時間から6時間以内となります。消費期限に関わらず、お手元に届きましたら直射日光や高温多湿を避け、なるべく早めにお召し上がりください。
配達	5	配達可能地域はどこですか	配達地域については、ご相談となります。ご希望日の予約状況、によってはご希望に沿うことができない場合もございますので、事前にご相談ください。

## ※重要

### 繁忙期及び台風接近時の対応について

以下は弊社の繁忙期となり、状況により対応致しかねる場合がございます。お早めにご相談ください。

#### <新暦の行事>

年末年始	12月25日～1月3日	
春分の日(彼岸)	3月21日	
清明祭	4月の週末(土曜、日曜)	清明祭(シーミー)はお墓参り行事です。
GW期間中		
秋の大型連休	敬老の日(9月第3月曜日)、9月23日(春分の日)前後	
冬至	12月22日頃	

#### <旧暦の行事>新暦とは最大で約1ヵ月遅れとなる「ズレ」があります。都度ご確認ください。

旧正月	旧暦 1月1日	
十六日祭	旧暦 1月16日	十六日祭(ジュルクニチー)はあの世の正月です。
旧七夕	旧暦 7月7日	
旧盆	旧暦 7月13日～7月15日	

## 台風

暴風警報が発令された場合、従業員の安全を考慮し工場の稼働や配達対応をやむなく中止させていただく場合がございます。事前にご相談させていただきますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。